

令和3年度 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公



公表：2022(令和4)年3月31日

事業所名 こども発達ひろば まんまる

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				・当事業所の集団支援室は29㎡あり、国の設置基準を満たしています。安心して活動できるよう、ゆとりのある空間づくりを引き続き心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	・人数も適切ですが、けがをした際に、見ていなかったのではわからないと言われることが2度あったため、カメラとかをつけてもらえると、ケガの状況が分って親も安心できると思いました。	・国の基準以上の人員配置を行っています。保育士、作業療法士、言語聴覚士、公認心理師を配置し、質の向上を目指しています。ケガがや事故がないよう安全確認を行うとともに、スタッフ間で連携を図りながら状況確認を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、発達の特徴に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			・入口に動物の絵が貼ってあり、子どもにもわかりやすいです。	・子どもたちにとってわかりやすい環境の下で生活や活動に取り組むことができるよう視覚支援を取り入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	12					・感染症対策にも努めながら、安心してすごすことができるよう生活環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	11	1				・子どもたちの状況や保護者様のニーズに沿った支援を行うことができるよう、計画を見直していきます。
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に関して、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	10	2			・入園に向けて、どの幼稚園、施設があるかなどのアドバイスを頂けるとうれしかった。最終的には親が決めるのだが、やはり親は不安なのでアドバイスなど欲しい時もあった。	・適切な支援を行うことができるよう、見直しを行っていきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	12					・個々の状況に沿った支援を行うことができるよう計画内容を確認していきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・毎回個別支援の内容を工夫してくれていて、できることが行く度に増えている。内容も毎回違うのを取り入れている。	・支援の提供後にスタッフ間で活動の見直しを行い、固定化しないよう工夫してきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	2	1	2	7	・避難訓練以外はわからない。 ・そのような交流があったとは聞いていないので、なかったと思う。 ・コロナ禍のため、なくても仕方がない。	・コロナ禍でもあり積極的に取り組むことは難しい状況ですが、公園あそびや戸外活動を通して地域の子どもたちと交流できるような場を設けられるよう留意していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		11	1				・契約時に説明を行っています。説明方法の見直しをし、わかりやすい伝え方を検討します。
	11 支援のねらい及び支援内容について、「個別支援計画」を示しながら説明がなされたか	12					・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	12					・お子様を中心としながら、ご家族に対しても必要に応じた支援を行うことができるよう、確認してまいります。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか		11	1				・お子様のように、保護者様と共通理解ができるよう、適切な共有方法について検討してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				・個々の状況に応じつつ、定期的な面談を行うことができるよう、計画の見直しを行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	15	保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	1	・特に保護者だけ集まるという機会はないので。 ・コロナ禍もあり、保護者同士の話はごく少なかったと思います。 ・コロナ禍のため（なくても）仕方ない。	・感染症対策も講じつつ、保護者間で交流できる場を設けていけるよう検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	1		・清水区に発達支援の施設が少なく、公立や私立の子ども園での受け入れ先が少ないため、対応することができていない。通所にお勧めを教えてくださいましたら良いのですが・・・	・保護者様のご希望に応じ、相談や面談の場を設け、相談内容に適切に対応できるように努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				・お子様や保護者様が安心して情報伝達ができるように配慮していきます。
	18	おたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	11	1			・活動概要、行事予定は、事後報告だった時もあった。おおまかな予定であっても、その月の予定表があっても良かった。	・活動概要や行事予定について、事前にお知らせできるよう、お知らせする時期や方法について検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					・職員間で認識を高め合うことができるよう確認していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12					・状況に応じマニュアルの見直しを行うとともに、今後も定期的な訓練を行うことができるよう計画的に取り組んでいきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		・定期的な訓練を行い、その状況についてお知らせできるよう努めていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・日によって変わる。	・お子様が通所を楽しみにできるよう、留意しながら個々に対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1	1		・先生方にとても満足しています。時間を朝早めからにして、おわりも16:30とかにしてもらえるとても助かります。	・保護者様に満足いただけるよう、必要に応じて提供内容の見直しを行っていきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。